

يُعدّ القرب من العملاء، وجودة الخدمة، والتوجّه نحو تحقيق النتائج من أبرز السمات التي تميّز هويتنا المؤسسية. وانطلاقًا من إدراكنا للأهمية البالغة لأمن المعلومات، وانسجامًا مع المسار الذي تحدده هويتنا المؤسسية، فقد بادرت شركة **Covercar Tapinsa S.A.R.L** إلى إنشاء نظام لإدارة أمن المعلومات وفقًا لمتطلبات معيار **(TISAX)** بهدف تحديد المخاطر التي قد تتعرض لها معلومات الشركة ومعلومات عملائها، وتقييمها، والحد منها إلى أدنى مستوى ممكن، فضلًا عن ضمان تحقيق الأهداف المحددة

الهدف الرئيسي لسياسة أمن المعلومات هذه هو وضع نموذج للعمل يتيح لنا تطوير ثقافة مؤسسية وأسلوب عمل واتخاذ قرارات ، فضلًا عن ضمان أن يكون أمن المعلومات واحترام البيانات الشخصية أمرًا ثابتًا

*** الحفاظ على سرية معلومات عملائنا، وتجنب إفشائها أو وصول الأشخاص غير المصرح لهم إليها**

*** الحفاظ على سلامة معلومات عملائنا، والسعي لضمان دقتها وتجنب تلفها**

*** ضمان توفر معلومات عملائنا، على جميع الوسائط وفي أي وقت يكون ذلك ضروريًا**

وتولي الإدارة العليا، من جانبها، أهمية خاصة لتقييم المخاطر، وتعتمد بشكل أساسي في تقديرها لهذه المخاطر على تقييم مستوى إتاحة وسرية معلوماتها، وبالأخص معلومات عملائها. وبناءً على ذلك، تلتزم الإدارة بتطوير نظام إدارة أمن المعلومات **(SGSI)** ، وتنفيذه، والمحافظة عليه، وتحسينه بشكل مستمر، بهدف تحقيق التحسين المستمر في طريقة تقديم خدماتنا وفي كيفية التعامل مع معلومات عملائنا ومعالجتها. ولهذا السبب، تتمثل سياسة شركة فيما يلي

*** تحديد أهداف سنوية مرتبطة بأمن المعلومات**

*** الامتثال للمتطلبات القانونية والتعاقدية ومتطلبات الأعمال**

*** تنفيذ أنشطة التدريب والتوعية المتعلقة بعمليات أمن المعلومات لفائدة جميع العاملين**

*** تطوير عملية لتحليل المخاطر المتعلقة بأصول المعلومات وإدارتها ومعالجتها**

*** تحديد أهداف الرقابة ووضع الضوابط المناسبة للحد من المخاطر المكتشفة**

*** تحديد مسؤوليات الموظفين فيما يتعلق بالإبلاغ عن حوادث أو انتهاكات أمن المعلومات**

*** الالتزام بالسياسات والإجراءات المرتبطة بنظام إدارة أمن المعلومات**

يتولى مسؤول أمن المعلومات المسؤولية المباشرة عن المحافظة على هذه السياسة وتحديثها، كما يقدم المشورة والتوجيه اللازمين لتنفيذها، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة عند وجود أي انحرافات أو حالات عدم امتثال لمتطلباتها

تظل سياسة أمن المعلومات هذه متوافقةً على الدوام مع السياسات العامة للشركة، وكذلك مع السياسات التي تشكل إطارًا مرجعيًا لأنظمة الإدارة الداخلية الأخرى، مثل سياسات الجودة والبيئة

Sallent, a 27 de Julio de 2026

Alejandro García